

**ELSA MicroLink™ 56k Fun II**

© 2001 ELSA AG, Aachen (Germany)

Alle Angaben in dieser Dokumentation sind nach sorgfältiger Prüfung zusammengestellt worden, gelten jedoch nicht als Zusicherung von Produkteigenschaften. ELSA haftet ausschließlich in dem Umfang, der in den Verkaufs- und Lieferbedingungen festgelegt ist.

Weitergabe und Vervielfältigung der zu diesem Produkt gehörenden Dokumentation und Software und die Verwendung ihres Inhalts sind nur mit schriftlicher Erlaubnis von ELSA gestattet. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

ELSA ist DIN-EN-ISO-9001-zertifiziert. Mit der Urkunde vom 15.06.1998 bescheinigt die akkreditierte Zertifizierungsstelle TÜV-CERT die Konformität mit der weltweit anerkannten Norm DIN EN ISO 9001. Die an ELSA vergebene Zertifikatsnummer lautet 09 100 5069.

Alle Erklärungen und Urkunden zur Konformität der Produkte finden Sie im Anhang dieser Dokumentation, sofern sie zum Zeitpunkt der Drucklegung vorlagen.

Marken

Windows<sup>®</sup>, Windows NT<sup>®</sup> und Microsoft<sup>®</sup> sind eingetragene Marken von Microsoft, Corp.

Das ELSA-Logo ist eine eingetragene Marke der ELSA AG. Alle übrigen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

ELSA behält sich vor, die genannten Daten ohne Ankündigung zu ändern, und übernimmt keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen.

ELSA AG

Sonnenweg 11

52070 Aachen

Deutschland

[www.elsa.de](http://www.elsa.de)

Aachen, August 2001

# Ein Wort vorab

## Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Mit dem *ELSA MicroLink 56k Fun II* haben Sie sich für ein Modem entschieden, das Ihnen mit Hilfe des mitgelieferten Softwarepakets u.a. den Zugang zum Internet sowie weiteren Datenkommunikations-Anwendungen ermöglicht.

Damit Sie ungetrübten Spaß an Ihrem Modem haben, bilden höchste Qualitätsanforderungen in der Fertigung und eine enggefassete Qualitätskontrolle die Basis für den hohen Produktstandard und sind Voraussetzung für gleichbleibende Produktqualität.

An der Erstellung dieser Dokumentation haben mehrere Mitarbeiter/innen aus verschiedenen Teilen des Unternehmens mitgewirkt, um Ihnen die bestmögliche Unterstützung bei der Nutzung Ihres ELSA-Produktes anzubieten.

Sollten Sie dennoch einen Fehler finden, oder Sie möchten einfach eine Kritik oder Anregung zu dieser Dokumentation äußern, senden Sie bitte eine E-Mail direkt an:

[editorial@elsa.de](mailto:editorial@elsa.de)



## Weitere Informationen im Internet auf '[www.elsa.de](http://www.elsa.de)'

Sollten Sie zu Ihrem *ELSA MicroLink 56k Fun II* noch Fragen haben oder zusätzliche Hilfe benötigen, steht Ihnen unser Internet-Server '[www.elsa.de](http://www.elsa.de)' rund um die Uhr zur Verfügung.

Unsere Wissensdatenbank (KnowledgeBase) befindet sich im Internet unter '[www.elsa.de/support](http://www.elsa.de/support)'. Hier finden Sie unter 'Know-how' viele Antworten auf „häufig gestellte Fragen“ (sogenannte „FAQs“). Aktuelle Treiber, Firmware, Tools und Handbücher stehen Ihnen jederzeit zum Download bereit.



## Die Online-Dokumentation

Neben der gedruckten Dokumentation finden Sie auf der *ELSA MicroLink 56k Fun II*-CD eine umfangreiche elektronische Dokumentation. Dort erhalten Sie Informationen z.B. zur Installation der Zugangssoftware, der Online-Dienste oder andere Support-Hinweise. Diese Informationen sind im PDF-Format gespeichert. Zum Lesen und Ausdrucken von PDF-Dateien benötigen Sie das Programm ACROBAT-Reader, das sich auf der mitgelieferten CD befindet und hierüber installiert werden kann.

Zum Lesen der Online-Dokumentation gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- ① Legen Sie die mitgelieferte *ELSA MicroLink 56k Fun II*-CD in das CD-Laufwerk. Der Startbildschirm wird automatisch geöffnet.
- ② Klicken Sie auf **Online Handbuch**, um die gewünschte Online-Dokumentation auszuwählen.



*Falls das CD-Setup nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis Ihrer CD auf AUTORUN.EXE, um das CD-Setup aufzurufen.*

## Lieferumfang

Bevor Sie mit der Inbetriebnahme Ihres Modems beginnen, vergewissern Sie sich bitte, dass Ihre Lieferung vollständig ist:

- *ELSA MicroLink 56k Fun II*
- Steckernetzteil
- Telefonanschlusskabel
- Modemanschlusskabel (V.24/RS232C-Schnittstelle)
- CD-ROM mit Anwendersoftware
- Dokumentation

ELSA behält sich das Recht vor, Änderungen im Lieferumfang ohne Vorankündigung vorzunehmen.



## CE-Konformität

Dieses Gerät erfüllt die grundlegenden Anforderungen der Richtlinie R&TTE. Es ist vorgesehen für die analoge Anschaltung an die öffentlichen Telekommunikationsnetze in der Europäischen Union. Verwenden Sie dazu jedoch nur das mitgelieferte Kabel.

Die Konformitätserklärung finden Sie auf unserem Internet-Server 'www.elsa.de' im Downloadbereich.

# Inhalt

<b>1 Einleitung</b> .....	<b>6</b>
1.1 Features .....	6
1.1.1 V.92 ready .....	6
1.2 Anschluss des <i>ELSA MicroLink 56k Fun II</i> .....	7
1.3 Anschluss- und Anzeigeelemente .....	8
1.3.1 Anschlüsse auf der Rückseite .....	8
1.3.2 Anzeigeelemente auf der Vorderseite .....	8
<b>2 Installation</b> .....	<b>9</b>
2.1 Installation unter Windows 98 .....	9
2.1.1 Deinstallation unter Windows 98 .....	9
2.2 Installation unter Windows Me .....	9
2.2.1 Deinstallation unter Windows Me .....	10
2.3 Installation unter Windows 2000 .....	10
2.3.1 Deinstallation unter Windows 2000 .....	11
2.4 Länderauswahl .....	11
2.4.1 Automatische Länderauswahl während der Installation .....	11
2.4.2 Hinweis zur nachträglichen Länderauswahl .....	12
<b>3 Kommunikationssoftware</b> .....	<b>13</b>
3.1 Was benötigt <i>ELSA-COMMUNICATE! Lite</i> ? .....	13
<b>4 Anhang</b> .....	<b>14</b>
4.1 Technische Daten .....	14
4.2 Allgemeine Garantiebedingungen .....	15

**DE** **1** **Einleitung**

Dieses Kapitel soll Ihnen helfen, möglichst schnell Ihr *ELSA MicroLink 56k Fun II* an Ihren Rechner anzuschließen. Sie erhalten außerdem nähere Erläuterungen zu den wichtigsten Features, die Ihr *ELSA MicroLink 56k Fun II* beinhaltet.

Eine Kurzbeschreibung der Installation unter den Betriebssystemen Windows 98, Windows Millennium Edition (Me) und Windows 2000 finden Sie im Kapitel 'Installation'.



*Aus Sicherheitsgründen darf nur das mitgelieferte Steckernetzteil verwendet werden!*

**1.1** **Features****1.1.1** **V.92 ready**

Eventuell unterstützt Ihr *ELSA MicroLink 56k Fun II* den neuen V.92-Standard noch nicht, es ist aber darauf vorbereitet. Für die Aufrüstung benötigen Sie lediglich eine neue Firmware, die V.92 unterstützt.

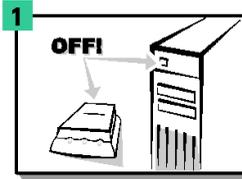
Der V.92-Standard zeichnet sich durch folgende Eigenschaften aus:

- Wesentlich schnellerer Aufbau von Einwahlverbindungen  
Über Quickconnect werden die Einwahlsequenzen zum Internet Service Provider (ISP) zwischengespeichert, um sie bei einer neuen Verbindung schnell abrufen zu können.
- Modem-on-Hold  
Eine bestehende Internetverbindung kann unterbrochen und gehalten werden (MakeIn), um z. B. ein Telefonat zu führen. Nach dieser Unterbrechung können Sie ohne zeitaufwendige Neueinwahl zum ISP weiter im Internet surfen.
- Höhere Upstream-Geschwindigkeiten zum ISP  
Durch Puls-Code-Modulation (PCM) der Daten wird die Datenübertragung vom Benutzer zum ISP beschleunigt, so dass z. B. Ihre gesendeten E-Mails mit bis zu 48000 bit/s übertragen werden.

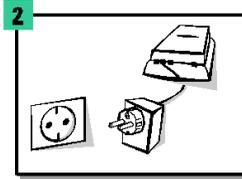


*Beachten Sie bitte, dass Ihr Internet Service Provider den neuen V.92-Standard anbieten muss, damit Sie diese Features mit Ihrem ELSA MicroLink 56k Fun II nutzen können!*

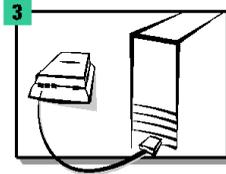
## 1.2

Anschluss des *ELSA MicroLink 56k Fun II***Ihr erster Schritt**

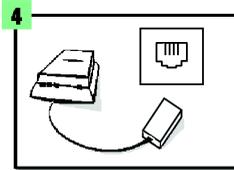
Achten Sie darauf, dass Ihr PC und das Modem ausgeschaltet sind **1**.

**ELSA MicroLink 56k Fun II anschließen**

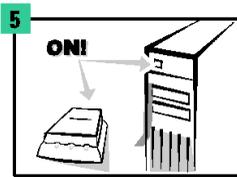
Schließen Sie den Stromversorgungsanschluss **2** Ihres Modems mit Hilfe des beigefügten Steckernetzteils an das 230-V-Netz (Steckdose) an.

**Anschluss an den PC**

Stecken Sie das beiliegende V.24-Kabel in den geeigneten Anschluss **3** des Modems und in eine freie serielle Schnittstelle (z.B. COM1 oder COM2) Ihres PCs.

**Anschluss an das Telefonnetz**

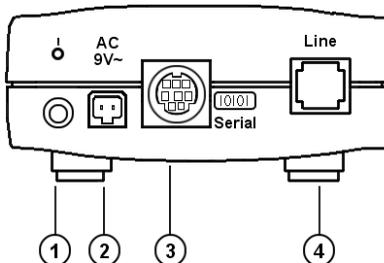
Verbinden Sie das mitgelieferte Anschlusskabel mit dem Leitungsanschluss am Modem **4** und mit der passenden Anschlussdose der Telefonleitung (in Deutschland: TAE6-N).

**PC und Modem einschalten**

Schalten Sie Ihr Modem **5** und dann den PC ein.

## 1.3 Anschluss- und Anzeigeelemente

### 1.3.1 Anschlüsse auf der Rückseite



①	Ein/Aus-Schalter
②	Stromversorgungsanschluss
③	Serieller Anschluss (V.24/RS232C-Schnittstelle)
④	Leitungsanschluss (RJ11-Buchse)

### 1.3.2 Anzeigeelemente auf der Vorderseite

Die Leuchtdioden (LEDs) lassen den Zustand der Schnittstellenleitungen bzw. den Zustand des Modems erkennen.



①	Modem betriebsbereit
②	Daten zum Modem/Daten vom Modem
③	Modem an die Leitung geschaltet (Offhook)



*Ist das Modem betriebsbereit, leuchtet die Power-LED.*

## 2 Installation

### 2.1 Installation unter Windows 98

Zur Inbetriebnahme des Modems unter Windows 98 gehen Sie bitte folgendermaßen vor (falls nicht anders darauf hingewiesen wird, bestätigen Sie Ihre Eingaben bitte mit **Weiter**):

- ① Bestätigen Sie das Dialogfenster 'Hardware-Assistenten' und wählen Sie aus den angebotenen Möglichkeiten die Option **Nach bestem Treiber für das Gerät suchen**.
- ② Aktivieren Sie im folgenden Dialogfenster die Option **CD-ROM-Laufwerk**, und deaktivieren Sie alle anderen Kästchen. Legen Sie die *ELSA MicroLink 56k Fun II*-CD ins CD-Laufwerk (z. B.: 'D:\') ein.
- ③ Wechseln Sie mit **Durchsuchen** in das Verzeichnis D:\Driver\Win9x (wobei 'D:\' für die Bezeichnung Ihres CD-Laufwerks steht) und starten Sie den Kopiervorgang.
- ④ Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation zu beenden.



*Das Modem wird automatisch erkannt und als Audiogerät mit der Hardware-Komponente 'ELSA Voice Modem Serial Wave Device' eingetragen, um die Voice-Funktionalität zu gewährleisten.*

#### 2.1.1 Deinstallation unter Windows 98

Um die Treiber von Ihrem Rechner zu entfernen, klicken Sie **Start ► Einstellungen ► Systemsteuerung ► Modem**. Wählen Sie den Eintrag für Ihr Modem, und drücken Sie die Schaltfläche **Entfernen**.

### 2.2 Installation unter Windows Me

Zur Inbetriebnahme des Modems unter Windows Me gehen Sie bitte folgendermaßen vor (falls nicht anders darauf hingewiesen wird, bestätigen Sie Ihre Eingaben bitte mit **Weiter**):

- ① Wählen Sie nach dem Starten des 'Hardware-Assistenten' die Option **Position des Treibers angeben (Erweitert)**.
- ② Im Dialogfenster 'Suche nach Treiberdateien' wählen Sie nur die Option **Andere Quelle angeben**. Keine weitere Option darf markiert sein!

- ③ Legen Sie die *ELSA MicroLink 56k Fun II*-CD in das CD-Laufwerk (z. B. 'D:\') ein, wechseln Sie mit der Option **Durchsuchen...** in das Verzeichnis D:\DriverWinMe (wobei 'D:\' für die Bezeichnung Ihres CD-Laufwerks steht).
- ④ Bestätigen Sie die Anzeige der Suchergebnisse. Wenn der Assistent bereit ist, klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation zu beenden.



*Das Gerät wird im Geräte-Manager automatisch unter 'Modem' als 'ELSA MicroLink 56k Fun II' und unter 'Audio, Video und Gamecontroller' als Audiogerät mit der Hardware-Komponente 'ELSA Voice Modem Serial Wave Device' eingetragen, um die Voice-Funktion zu gewährleisten.*

## 2.2.1

### Deinstallation unter Windows Me

Um die Treiber von Ihrem Rechner zu entfernen, klicken Sie **Start** ▶ **Einstellungen** ▶ **Systemsteuerung** ▶ **System** ▶ **Geräte-Manager** ▶ **Modems** und wählen den Eintrag für Ihr Modem. Klicken Sie auf **Entfernen**, und bestätigen Sie mit **OK**.

## 2.3

### Installation unter Windows 2000

Zur Inbetriebnahme des Modems unter Windows 2000 gehen Sie bitte folgendermaßen vor (falls nicht anders darauf hingewiesen wird, bestätigen Sie Ihre Eingaben bitte mit **Weiter**):

- ① Bestätigen Sie das Dialogfenster 'Assistent für das Suchen neuer Hardware'.
- ② Wählen Sie die Option **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen**.
- ③ Im Dialogfenster 'Suche nach Treiberdateien' wählen Sie die Option **Andere Quelle angeben**.
- ④ Legen Sie die *ELSA MicroLink 56k Fun II*-CD in das CD-Laufwerk (z. B. D:\) ein, wechseln Sie mit der Option **Durchsuchen...** in das Verzeichnis D:\DriverW2000 (wobei 'D:\' für die Bezeichnung Ihres CD-Laufwerks steht).
- ⑤ Bestätigen Sie die Anzeige der Suchergebnisse.



*Ihr ELSA MicroLink 56k Fun II ist WHQL-fähig! Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Produktes stand eine Zertifizierung noch aus, so dass im Verlauf*

dieser Installation ein Hinweis auf eine fehlende Signatur erscheinen kann. Bitte bestätigen Sie in diesem Fall die Fortsetzung der Installation mit **Ja**.

- ⑥ Windows 2000 installiert nun den Treiber. Wenn der Assistent bereit ist, klicken Sie auf **Fertig stellen**.

*Das Modem wird automatisch als 'Unimodem Halbduplex Audiogerät' in den Geräte-Manager eingetragen, damit die Sprachfunktionen zur Verfügung stehen.*



### 2.3.1

## Deinstallation unter Windows 2000

Um die Treiber von Ihrem Rechner zu entfernen, wählen Sie unter **Start ▶ Einstellungen ▶ Systemsteuerung ▶ System ▶ Hardware ▶ Geräte-Manager ▶ Modems** den Eintrag für Ihr Modem. Im Menü wählen Sie unter der Option **Vorgang** den Punkt **Deinstallieren**. Klicken Sie bei der Meldung 'Entfernen des Gerätes bestätigen' auf **OK**.

## 2.4

## Länderauswahl

### 2.4.1

## Automatische Länderauswahl während der Installation

Das *ELSA MicroLink 56k Fun II* funktioniert in verschiedenen Ländern unterschiedlich. Deshalb muss das Land eingestellt werden, in dem Sie das Modem benutzen möchten.

- ① Bitte legen sie die *ELSA MicroLink 56k Fun II*-CD erneut in Ihr CD-ROM-Laufwerk. Das Programm für die Länderauswahl wird beim ersten Einlegen der CD automatisch gestartet. Mit diesem Programm können Sie das Land auswählen, in dem Sie das *ELSA MicroLink 56k Fun II* nutzen möchten.
- ② Wählen Sie beispielsweise den Eintrag **Deutschland**, um das Modem auf den Betrieb in Deutschland einzustellen, und bestätigen Sie mit **OK**.
- ③ Nach erfolgreicher Modemkonfiguration wird das CD-Setup gestartet, und Sie können mit der Installation der mitgelieferten Software beginnen.

## 2.4.2

**Hinweis zur nachträglichen Länderauswahl**

*Es ist wichtig, dass Sie auf die korrekte Länderauswahl achten. Stellen Sie immer nur das Land ein, in dem Sie das Modem am Telefonnetz anschließen möchten. Die öffentlichen Telefonnetzwerke erfordern in verschiedenen Ländern teilweise sehr unterschiedliche Einstellungen am Modem. Wenn Sie das falsche Land auswählen, werden falsche, möglicherweise sogar schädliche Einstellungen für den Betrieb verwendet. Es kann dann passieren, dass das Modem nicht ordnungsgemäß funktioniert. Im schlimmsten Fall sind sogar Schäden am Telefonnetz oder an Ihrem Gerät möglich.*

Um nachträglich die Länderauswahl für Ihr Modem zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

- ① Starten Sie den *ELSA Configuration Manager* über **Start ▶ Programme ▶ ELSAcomm ▶ ELSA CFGmanager**.
- ② Doppelklicken Sie auf den Eintrag *ELSA MicroLink 56k Fun II*. Die Systeminformationen werden gelesen.
- ③ Geben Sie an, für welches Land Sie Ihr Modem einstellen wollen, und bestätigen Sie mit **OK**.
- ④ Eventuell erscheint ein Hinweis, dass eine existierende Konfiguration überschrieben wird. Bestätigen Sie mit **OK**.

## 3

# Kommunikationssoftware

Das *ELSA MicroLink 56k Fun II* ist ein Modem, das zusammen mit dem Softwarepaket *ELSA-COMMUNICATE! Lite* ausgeliefert wird. Mit *ELSA-COMMUNICATE! Lite* steht Ihnen ein Kommunikationsprogramm zur Verfügung, mit dem Sie die wichtigsten Anwendungen der Datenkommunikation bequem und komfortabel realisieren können.

In Verbindung mit Ihrem Modem bietet Ihnen das mitgelieferte Softwarepaket *ELSA-COMMUNICATE! Lite* folgende Möglichkeiten:

- Anrufbeantworter
- Fax
- Internet-E-Mail
- Adressbuch (z.B. Fax- und Telefonnummer)
- Rufnummernanzeige bei ankommendem Ruf; Anzeige des Gegenstellennamens, sofern dieser im Adressbuch gespeichert ist
- integriertes Terminal-Programm

## 3.1

## Was benötigt *ELSA-COMMUNICATE! Lite*?

Für den Einsatz Ihres Modems mit *ELSA-COMMUNICATE! Lite* sollten folgende Mindestanforderungen erfüllt sein:

- **Rechner:** empfohlen wird ein PC mit mindestens 486er-Prozessor. Bei einer Komplettinstallation werden ca. 100 MB freier Festplattenspeicher benötigt. Nach der Installation belegt *ELSA-COMMUNICATE! Lite* etwa 25 MB Festplattenspeicher.
- **CD-ROM:** CD-ROM-Laufwerk
- **RAM-Speicher:** mindestens 16 MB
- **Modem:** *ELSA MicroLink 56k Fun II*
- **Betriebssystem:** Microsoft Windows 98, Windows 2000 oder Windows Me
- **Soundkarte:** empfohlen wird Soundkarte in Verbindung mit Aktivboxen und Mikrofon.

*Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der elektronischen Dokumentation, die sich auf der mitgelieferten CD befindet.*



# 4 Anhang

## 4.1 Technische Daten

Technisch Interessierte finden in dieser Tabelle detaillierte Informationen zum *ELSA MicroLink 56k Fun II*.

	<b><i>ELSA MicroLink 56k Fun II</i></b>
Spannungsversorgung	230-V/9V <sub>AC</sub> -Steckernetzteil
Stromverbrauch (ca.)	Übertragungsphase (online) 400 mA typ. Kommandophase (offline) 300 mA typ.
Leistungsaufnahme	5 VA typ.
Maße und Ausführung	40 x 90 x 113 mm (Höhe x Breite x Tiefe), Kunststoffgehäuse
Umgebungsbedingungen	5..40°C, Luftfeuchtigkeit 0..80%, nicht kondensierend
Geschwindigkeiten und Übertragungsprotokolle	Senden: 56.000–300 bit/s, asynchron; Empfangen: 33.600–300 bit/s, asynchron (V.90, V.34, V.32bis, V.32, V.22bis, V.22, V.21, V.23); Mit V.92: Empfangsrichtung 56.000–300 bit/s asynchron; Senderichtung 48.000–300 bit/s asynchron (V.92, V.90, V.34, V.32bis, V.32, V.22bis, V.22, V.21, V.23); automatische Modulationsselektion nach V.8
Fehlerkorrektur	V.42
Datenkompression	V.42bis Mit V.92: V.42bis und V.44
Befehlssatz	AT-Befehlssatz nach V.250/V.25ter
Voice-Betrieb	Voicebefehlssatz V.253
Fax-Betrieb	14.400–2400 bit/s nach V.17, V.29 und V.27ter; Faxbefehlssatz Klasse 1 (TIA/EIA-578) und Klasse 1.0 (T.31)
Wahlverfahren	Mehrfrequenzwahl
Amtsholung	Per Flashtaste oder Ziffer
Bitratenanpassung	Automatisch nach V.8
Rechner-Interface	V.24/RS-232 (max. 230.400 bit/s, inkl. automatischer Erkennung)
CE-Konformität	Geprüft nach EN 50082/Teil1, EN 55022, EN 60950, EN 41003, TBR 21, EG 201 121; gemäß den technischen Anforderungen nach R&TTE für alle Länder der EU und die Schweiz

## 4.2

# Allgemeine Garantiebedingungen

Diese Garantie vom 01.06.1998 gewährt die ELSA AG den Erwerbern von ELSA-Produkten nach ihrer Wahl zusätzlich zu den ihnen zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen nach Maßgabe der folgenden Bedingungen:

### 1 Garantieumfang

- a) Die Garantie erstreckt sich auf das gelieferte Gerät mit allen Teilen. Sie wird in der Form geleistet, daß Teile, die nachweislich trotz sachgemäßer Behandlung und Beachtung der Gebrauchsanweisung aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern defekt geworden sind, nach unserer Wahl kostenlos ausgetauscht oder repariert werden. Alternativ hierzu behalten wir uns vor, das defekte Gerät gegen ein Nachfolgeprodukt auszutauschen oder dem Käufer den Original-Kaufpreis gegen Rückgabe des defekten Geräts zu erstatten. Handbücher und evtl. mitgelieferte Software sind von der Garantie ausgeschlossen.
- b) Die Kosten für Material und Arbeitszeit werden von uns getragen, nicht aber die Kosten für den Versand vom Erwerber zur Service-Werkstätte und/oder zu uns.
- c) Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
- d) Wir sind berechtigt, über die Instandsetzung und den Austausch hinaus technische Änderungen (z.B. Firmware-Updates) vorzunehmen, um das Gerät dem aktuellen Stand der Technik anzupassen. Hierfür entstehen dem Erwerber keine zusätzlichen Kosten. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

### 2 Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für dieses ELSA-Produkt zwei Jahre. Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag der Lieferung des Gerätes durch den ELSA-Fachhändler. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.

### 3 Abwicklung

- a) Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Fehler des Gerätes, so sind Garantieansprüche unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sieben Tagen geltend zu machen.
- b) Transportschäden, die äußerlich erkennbar sind (z.B. Gehäuse beschädigt), sind unverzüglich gegenüber der Transportperson und uns geltend zu machen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von sieben Tagen nach Anlieferung, schriftlich gegenüber der Transportperson und uns zu reklamieren.
- c) Der Transport zu und von der Stelle, welche die Garantieansprüche entgegennimmt und/oder das instandgesetzte Gerät austauscht, geschieht auf eigene Gefahr und Kosten des Erwerbers.
- d) Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Gerät das Rechnungsoriginal vorgelegt wird.

### 4 Ausschluß der Garantie

Jegliche Garantieansprüche sind insbesondere ausgeschlossen,

- a) wenn das Gerät durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Stromschlag, Staub u.ä.) beschädigt oder zerstört wurde;
- b) wenn das Gerät unter Bedingungen gelagert oder betrieben wurde, die außerhalb der technischen Spezifikationen liegen;

- c) wenn die Schäden durch unsachgemäße Behandlung – insbesondere durch Nichtbeachtung der Systembeschreibung und der Betriebsanleitung – aufgetreten sind;
- d) wenn das Gerät durch hierfür nicht von uns ermächtigte Personen geöffnet, repariert oder modifiziert wurde;
- e) wenn das Gerät mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist;
- f) wenn Schäden an der Bildröhre eines ELSA-Monitors festgestellt werden, die insbesondere durch mechanische Belastungen (Verschiebung der Bildröhrenmaske durch Schockeinwirkung oder Beschädigungen des Glaskörpers), starke Magnetfelder in unmittelbarer Nähe (bunte Flecken auf dem Bildschirm), permanente Darstellung des gleichen Bildes (Einbrennen des Phosphors) hervorgerufen wurden;
- g) wenn und soweit sich die Luminanz der Hintergrundbeleuchtung bei TFT-Panels im Laufe der Zeit allmählich reduziert;
- h) wenn der Garantieanspruch nicht gemäß Ziffer 3a) oder 3b) gemeldet worden ist.

## 5 Bedienungsfehler

Stellt sich heraus, dass die gemeldete Fehlfunktion des Gerätes durch fehlerhafte Fremd-Hardware, -Software, Installation oder Bedienung verursacht wurde, behalten wir uns vor, den entstandenen Prüfaufwand dem Erwerber zu berechnen.

## 6 Ergänzende Regelungen

- a) Die vorstehenden Bestimmungen regeln das Rechtsverhältnis zu uns abschließend.
- b) Durch diese Garantie werden weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Wundlung oder Minderung, nicht begründet. Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit z.B. bei Personenschäden oder Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird.
- c) Ausgeschlossen sind insbesondere Ansprüche auf Ersatz von entgangenem Gewinn, mittelbaren oder Folgeschäden.
- d) Für Datenverlust und/oder die Wiederbeschaffung von Daten haften wir in Fällen von leichter und mittlerer Fahrlässigkeit nicht.
- e) In Fällen, in denen wir die Vernichtung von Daten vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben, haften wir für den typischen Wiederherstellungsaufwand, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherheitskopien eingetreten wäre.
- f) Die Garantie bezieht sich lediglich auf den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.
- g) Gerichtsstand ist Aachen, falls der Erwerber Vollkaufmann ist. Hat der Erwerber keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland oder verlegt er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Käufers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- h) Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Das UN-Kaufrecht gilt im Verhältnis zwischen uns und dem Erwerber nicht.